ECORISMO

FRANCOIS TOURISME CONSULTANTS
Training & Auditing



L'ACADÉMIE ECORISMO

Former tous les professionnels du tourisme au développement durable

Offre spéciale Salon Nantes 2012

Contact

Yohann ROBERT
e-mail: y.robert@francoistourismeconsultants.com
Tél. : 06.15.09.27.21
Internet : www.ecorismo.com

1. L'essentiel de l'offre spéciale

Salon Nantes 2012

Code	Titre du stage	Durée / Date	Lieu
D1	Environnement : pourquoi et comment lancer une démarche ?	**1 jour** **17 janvier 2012**	Parc des expositions de Nantes
D6	Concevoir et mettre en œuvre un programme de sensibilisation des touristes au développement durable	**1 jour** **17 janvier 2012**	
D11	Bien être au travail : gérer les risques professionnels et repérer les situations de pénibilité	**1 jour** **20 janvier 2012**	
P5	Comment réduire ses factures d'eau et d'énergie ?	**1 jour** **20 janvier 2012**	

Prix unique : 330 €HT / participant

Passez à l'action grâce au stage intra-entreprise :
Stage collectif + 1 journée en entreprise : 1 400 €HT (au lieu de 1580 €HT)

Risques professionnels : construire et/ou actualiser le document unique en incluant les risques psychosociaux et la pénibilité

Démarche environnementale : dresser son état des lieux bâtir son plan d'action

2. Programme détaillé des stages

Environnement : pourquoi et comment lancer une démarche ?

Code stage : D1 (Niveau Découverte)

La préservation de l'environnement est un enjeu crucial aujourd'hui dans les métiers du tourisme au sens large. L'état de la planète impose également des changements. L'expérience montre que les démarches de progrès en matière de préservation de l'environnement apportent de réelles opportunités pour les professionnels du secteur touristique. Au-delà des économies réalisables, les clientèles touristiques françaises ou internationales, notamment les prescripteurs et clientèles d'affaires, apprécient les efforts des acteurs du tourisme en ce sens. Sur le plan managérial, les démarches environnementales sont des projets fédérateurs et motivants pour les salariés qui trouvent une nouvelle façon de s'impliquer dans le fonctionnement de l'entreprise. Ce stage propose tout simplement d'appréhender les « fondamentaux » préalables à la décision d'engager une démarche de progrès en environnement.

Public

- Professionnels ou futurs professionnels du tourisme au sens large (hébergement, restauration, sites, transports…) : dirigeants et propriétaires, chefs de services, chefs de cuisine, gouvernantes et salariés.
- Institutionnels et partenaires des professionnels : CCI, CDT, CRT, etc.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'intérêt d'une démarche environnementale
- Appréhender et intégrer les conditions de la mise en œuvre et de réussite d'une démarche environnementale

Programme

Enjeux, organisation et bénéfices

- L'environnement : de quoi parle-t-on ?
- L'environnement : pourquoi s'en préoccuper aujourd'hui.
- Le management environnemental et l'éco-conception.
- Les 7 bonnes raisons d'engager une démarche environnementale.
- Méthode : planifier, agir, évaluer, réagir.
- Facteurs de réussite d'une démarche environnementale.

Ecolabels et certifications

- L'Ecolabel Européen, la Clef Verte, Green Globe.
- La norme ISO 14001, l'EMAS.
- Autres écolabels

Nourrir son plan de progrès environnemental

- Exemples des gestes et bonnes pratiques selon les postes de travail.
- Panorama des solutions et principales actions pour une entreprise touristique.

Communiquer sur sa démarche

- Pour faire savoir (valoriser).
- Pour faire agir (sensibiliser).
- Pour faire aimer (vendre).

Coûts d'une démarche environnementale

- Coûts d'accompagnement et de certification.
- Moyens humains, temps.
- Coûts de plan d'amélioration, investissements.

Domaines traités pendant le stage : énergie, consommation d'eau et rejets d'eaux usées, déchets, qualité de l'air intérieur, émissions atmosphériques et rejets de gaz à effet de serre, bruit et nuisances sonores, préservation de la biodiversité, intégration paysagère, risques environnementaux, achats éco-responsables.

ACADÉMIE ECORISMO

Former tous les professionnels du tourisme au développement durable

Concevoir et mettre en œuvre un programme de sensibilisation des touristes au développement durable

Code stage : D6 (Niveau Découverte)

Dans le domaine du développement durable, une structure touristique peut avoir une influence particulière sur les personnes qu'elle accueille. Or, dans le tourisme plus encore que dans d'autres secteurs, la bonne mise en application du concept de développement durable dépend en partie du comportement des touristes. Leur faire comprendre ce rôle est donc essentiel. Cette sensibilisation doit aussi entrer dans une réflexion plus large sur la communication relative à la démarche de développement durable de l'entreprise.

Public

- Professionnels du tourisme au sens large.
- Personnes chargées de la planification et de la structuration de la démarche développement durable au sein de leur organisation.
- Personnes chargées de la mise au point des programmes d'animation au sein des structures touristiques.
- Responsables communication.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les principes à respecter, critères de réussite, méthodes et outils pour développer des activités de sensibilisation des touristes.
- Etre capable de structurer un plan de sensibilisation et de faire évoluer son programme d'animation en conséquence.
- Etre capable de bâtir un plan de communication externe sur la démarche de développement durable pour savoir ainsi valoriser sa démarche.
- Etre capable de faire évoluer la démarche commerciale grâce au développement durable.

Programme

Identifier les parties intéressées

- Qui est concerné par la démarche de développement durable de l'établissement ?
- Quelles sont leurs éventuelles attentes et sensibilités spécifiques ?

Education à l'environnement

- Quels sont les outils et les acteurs
- Comment faire adopter les éco-gestes à mes clients ? Avec quels outils et supports ?
- Exemples et témoignages d'établissements
- Comment créer une bibliothèque verte ?
- Spécificités pour inciter à trier les déchets

Bâtir le plan de communication

- Pourquoi et sur quoi communiquer ?
- Vers qui communiquer ?
- Quand communiquer ?
- Quelle est la nature de ma communication ?
- Quels sont mes objectifs ?
- Quels sont les axes forts de ma communication ?
- Quels moyens vais-je employer ?

Evaluer l'impact de sa communication

- Quels indicateurs utiliser ?
- Comment mener l'évaluation ?
- Comment rendre compte des résultats ?

Commercialisation

- Quelles nouvelles cibles toucher ?
- Comment adapter mes services pour l'organisation de réceptions et séminaires pour se démarquer ?
- Quelles sont mes bonnes pratiques à transformer en arguments commerciaux ?
- Quel discours adopter ?
- Comment se positionner dans les systèmes de référencements spécifiques au tourisme durable ?
- Comment réduire son empreinte carbone en ciblant des clientèles plus proches ?

L'Académie Ecorismo désigne un panel de stages proposés par FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANTS T&A
Société de formation, d'audit et de services pour le tourisme
SAS FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANTS T&A- R.C.S. PERIGUEUX 522 199 264
NAF 7022Z - Enregistrement Formation Continue : 72240147824

Bien être au travail : gérer les risques professionnels et repérer les situations de pénibilité

Code stage : D11

Un salarié heureux fait des clients heureux ! Dans un objectif d'équité sociale, il convient de réduire et maîtriser les risques qui pèsent sur la santé et la sécurité des travailleurs. L'enjeu est de taille, la qualité de vie au travail offerte par la structure rejaillira sur : l'efficacité et la productivité, le confort au travail, la santé des salariés, l'ambiance de travail, le nombre d'accidents et d'arrêts de travail, l'implication des salariés dans l'entreprise, la fidélisation des équipes et l'attractivité de l'entreprise lors du recrutement. La non maîtrise d'un plan de prévention génère des perturbations dans la continuité du service au client sous forme d'absentéisme, d'accidents du travail avec arrêt. Au-delà de l'obligation de tout entrepreneur de mettre en œuvre une prévention des risques (loi 91-1414 du 31 décembre 1991), il est indispensable d'utiliser une méthode pour évaluer les risques professionnels dans son établissement afin d'agir avec rationalité et efficacité.

Ce stage propose une découverte opérationnelle des problématiques et solutions pour la gestion des risques professionnels spécifiques aux activités de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme. Il vous permettra de réaliser et faire vivre un diagnostic Santé-Sécurité juste au sein de votre établissement et surtout de déclencher des actions de prévention pertinentes.

Par ailleurs, la loi n°2010-1330 du 9 novembre 2010, portant réforme des retraites, prévoit le report de l'âge légal de départ à la retraite. Elle introduit dans le Code du travail la notion de « Pénibilité » dans une appréciation individuelle pour chaque salarié. La loi précise qu'à partir de 2012, les entreprises (> 50 employés) auront obligation de mener des plans d'action pour prévenir la pénibilité, sous peine d'être redevable d'une pénalité pouvant atteindre 1% de la masse salariale. Cette formation permet de faire le point sur les risques de pénibilité dans l'entreprise et de mettre en œuvre un plan de prévention et des fiches individuelles d'exposition conformément aux attentes de la nouvelle réglementation.

Public

- Professionnels et futurs professionnels du tourisme au sens large (hébergement, restauration, sites, transports…).
- Toute structure souhaitant s'engager dans la mise en œuvre d'une sensibilisation de son personnel au condition de travail, à la réduction de l'absentéisme et à la réduction des arrêt de travail.
- Chef d'établissement, responsable de service, DRH, employés.

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser l'ensemble des composants techniques, réglementaires, et méthodologiques de la prévention des risques professionnels.
- Etre capable d'identifier les dangers associés à leur activité au niveau de chaque unité de travail (à travers des fiches métiers).
- Etre capable d'évaluer les risques, rédiger le document unique et le faire vivre par la mise en place d'un plan d'amélioration pertinent.
- Savoir détecter la pénibilité au niveau de chaque unité de travail

Programme

Quels sont les différentes situations et facteurs de risques ?

- Découverte par un large panorama : risques liés aux efforts et aux postures inconfortables, à l'architecture des postes de travail, aux circulations, à l'ambiance de travail (qualité de l'air, température, bruit, hygrométrie…), à l'utilisation des produits, aux chutes d'objets, aux transports routiers, aux matériels, aux stockages et empilements non stables, aux processus de communication et d'information, aux contacts clients…
- Découverte des risques psychosociaux : stress, pression, harcèlement, discriminations…
- Indicateurs de suivi de la performance : apprendre à synthétiser les indicateurs (absentéisme, arrêt de travail, accidents du travail, etc.) par unité fonctionnelle.

L'identification des risques : la méthode

- Le processus de génération du Document Unique : Identification des zones de travail, détection au poste de travail, évaluation des risques, hiérarchisation, actions par unité de travail, simulation du plan de prévention
- Comment impliquer les salariés dans l'analyse pour accéder aux données sur les tâches, les performances, les effets du travail et les comportements au travail ? Comment organiser la concertation avec les salariés, la direction ?
- Pénibilité : l'auto-évaluation à travers l'utilisation de questionnaires « pénibilité » comprenant les quatre familles de facteurs

Le cadre réglementaire : le Document Unique (décret du 5 novembre 2001)

- Panorama des principales exigences.
- Définition de la terminologie du cadre réglementaire de la prévention des risques : risque, danger, unités de travail…
- Comment formaliser, établir et réviser le document unique ?
- Exemple de document unique : Le Comité de pilotage, fiches par unité de travail, plan de prévention annuel, mode de réaction d'urgence.
- Pénibilité : les modifications du code du travail introduites par la loi de réforme des retraites 2010.

Exemples d'actions de prévention et de réduction des risques

- Améliorer l'ergonomie des locaux et des postes de travail pour faciliter l'activité
- Agir sur l'organisation du travail et l'adapter au regard des besoins identifiés.
- Faire évoluer le type de management des équipes en fédérant les salariés autour de la diminution des risques professionnels
- Communiquer avec la direction, les partenaires sociaux.

ACADÉMIE ECORISMO

Former tous les professionnels du tourisme au développement durable

Comment réduire ses factures d'eau et d'énergie ?

Code stage P5 (Niveau Perfectionnement)

Les ressources naturelles s'épuisent. Le prix des énergies fossiles s'envole. Les factures d'eau et d'énergie pèsent de plus en plus dans les charges d'exploitation d'un hôtel-restaurant. Sur le plan réglementaire, en réponse aux enjeux des changements climatiques, les exigences concernant les projets de rénovation et de construction évoluent dans le but de diviser par quatre les émissions de gaz à effet de serre d'ici à 2050. Par où commencer ? Que faire ? Comment bien investir pour réduire ses factures d'eau et d'énergie ? Ce stage propose de faire un tour détaillé de la question.

Public

- Professionnels du tourisme au sens large (hébergement, restauration, sites, …) : dirigeants et propriétaires, managers et chefs de services, salariés.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les solutions et la démarche permettant de réduire les consommations d'eau et d'énergie dans un hôtel-restaurant.
- Etre capable de bâtir son propre plan d'action « eau et énergie » en s'appuyant des actions techniques et organisationnelles, des consignes de travail et nouvelles habitues ou « bonnes pratiques ».
- Etre capable de réduire les charges d'exploitation d'un hôtel-restaurant grâce à une meilleure gestion de l'eau et de l'énergie.

Programme

Autodiagnostic

- Introduction : comment lire une facture ?
- Identifier les modes d'approvisionnement (eau, énergie) et évaluer les niveaux de consommation, les coûts correspondants et les ratios par rapport à la fréquentation. Etudier l'évolution des consommations, des coûts et des ratios de performance.
- Dresser l'inventaire des équipements consommateurs.
- Le diagnostic de performance énergétique des bâtiments.

Solutions techniques d'économie d'eau

- Matériels de comptage et de suivi affiné des consommations.
- Equipements sanitaires économes en eau.
- Solutions pour les parcs et jardins
- Panorama des équipements professionnels économes pour le lavage du linge et des sols, la plonge, les tâches courantes de nettoyage.

Equipements d'exploitation économes en énergie

Panorama par service des solutions plus performantes sur le plan énergétique (véhicules, appareils de cuissons, machines à laver, réfrigération, matériel bureautique…).

Les écogestes

- Panorama des éco-gestes par métier (habitudes quotidiennes)

Réhabilitation énergétique d'un bâtiment

- Eclairer sans gaspiller.
- Le confort d'été sans ou avec moins de climatisation : enveloppe des bâtiments, protection contre les apports solaires, masses végétales et nature des sols aux abords des bâtiments, surventilation nocturne, réduction des apports internes de chaleur, puits canadien / provençal, toiture végétalisée.
- Réduire les pertes : isolation des parois (murs, sols, toitures, vitrages…), étanchéité à l'air et maîtrise de la ventilation, lutte contre les ponts thermiques.
- Distribuer la chaleur efficacement. Installer des chaudières performantes.
- Intégrer les énergies renouvelables : énergie solaire (thermique, photovoltaïque), biomasse, énergie éolienne, géothermie.
- Préchauffer l'eau chaude sanitaire par récupération de chaleur.
- La régulation, la Gestion Technique du Bâtiment.
- Favoriser la lumière naturelle.
- Modifier l'environnement proche du bâtiment.
- Remodeler son bâtiment selon les principes de l'architecture bioclimatique.

L'Académie Ecorismo désigne un panel de stages proposés par FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANTS T&A
Société de formation, d'audit et de services pour le tourisme
SAS FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANTS T&A- R.C.S. PERIGUEUX 522 199 264
NAF 7022Z - Enregistrement Formation Continue : 72240147824

3. Durée des stages et tarifs

Code	Titre du stage	Durée*	Coût **
D1	Environnement : pourquoi et comment lancer une démarche ?	1 jour	330 €
D6	Concevoir et mettre en œuvre un programme de sensibilisation des touristes au développement durable		
D11	Bien être au travail : gérer les risques professionnels et repérer les situations de pénibilité		
P5	Comment réduire ses factures d'eau et d'énergie ?		

***Horaires :** 9h00-12h30 / 14h15 à 17h30.

****Coût** : prix forfaitaire par stagiaire. Prise en charge possible par un OPCA. Minimum 8 stagiaires et maximum 16. Déjeuner en commun, pris en charge par chacun des participants.

Les formateurs

L'ACADEMIE ECORISMO fait appel à des **formateurs hautement qualifiés**. Tous sont des spécialistes des différents aspects de la Responsabilité Sociale et Environnementale dans les métiers de l'hôtellerie et du tourisme. Nos formateurs accompagnent au quotidien des professionnels dans la mise en place de leur démarches et actions de développement durable, et ont publié les principaux guides sur ce thème (comme par exemple, Mon Hôtel et l'Environnement, l'Ecoguide ou encore le Magestour...).

Les éléments remis aux stagiaires

- Diaporama de la formation (format électronique).
- Outils et supports de travail (en fonction du stage).
- Certificat de suivi de stage de l'Académie Ecorismo

Notre engagement qualité

Un questionnaire de satisfaction est remis à chacun des participants à l'issue de l'intervention. A l'issue du stage, les formateurs de l'Académie Ecorismo restent gracieusement à la disposition des participants pendant une période de six mois pour toute question inhérente au sujet de l'intervention.

4. Préinscriptions

La demande de participation aux stages s'effectue en ligne en remplissant le formulaire de préinscription. Dans le cas d'une inscription collective, un bulletin devra être rempli pour chacun des stagiaires.

Voir : www.ecorismo.com rubrique Académie.

5. Conditions générales

Inscription

L'inscription définitive ne sera validée qu'à réception du paiement intégral par chèque ou virement bancaire (au moins 15 jours avant le début du stage) à l'adresse mentionnée sur la facture. Les chèques sont à libeller à l'ordre de « FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANTS T&A». Les coordonnées bancaires seront données sur demande.

En cas de prise en charge par un organisme tiers OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé), il incombe à l'organisation du ou des stagiaire(s) d'effectuer la demande de prise en charge de l'action de formation et d'assurer le suivi de son dossier pour obtenir le remboursement. L'Académie Ecorismo (FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANTS T&A) fournira au stagiaire préinscrit la fiche descriptive du module de formation permettant d'accompagner sa demande de prise en charge ; et à l'issue du stage, l'Académie Ecorismo (FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANTS T&A) remettra l'attestation de présence du stagiaire permettant de déclencher à posteriori le remboursement de l'organisation du ou des stagiaire(s) par l'OPCA. Comme dans le cas d'un paiement direct, l'inscription définitive au stage ne sera validée qu'à réception du paiement intégral par chèque ou virement bancaire (au moins 15 jours avant le début du stage) à l'adresse mentionnée sur le bulletin d'inscription joint.

L'inscription définitive à un stage sera stipulée par écrit au(x) stagiaire(s) ainsi que les modalités pratiques du stage (notamment les coordonnées du lieu exact).

Prix

Le prix des stages est de 330€HT par stagiaire et par jour. Ce prix forfaitaire pour l'ensemble des stages de l'Académie inclut l'organisation des stages, l'intervention des formateurs, le certificat de stage et les documents remis aux stagiaires. Il est fortement recommandé que les déjeuners soient pris en commun entre les stagiaires et le formateur. Ils seront à la charge de chacun, comme d'usage. L'Académie Ecorismo est gérée par FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANTS T&A, dont l'agrément permet la prise en charge de ses formations par un OPCA (N° d'agrément : 72240147824).

Annulation

Les stages sont prévus pour un minimum de 8 stagiaires et un maximum de 16. L'Académie Ecorismo se réserve le droit d'annuler ou de reporter un stage ayant fait l'objet d'une inscription confirmée, faute du nombre de stagiaires minimum requis, en cas de force majeure incluant des grèves de transports, des maladies ou accidents ou pour améliorer le programme des stages. L'Académie Ecorismo peut substituer un formateur de compétence équivalente pour assurer le stage. En cas d'annulation définitive d'un stage, l'Académie Ecorismo en informera les stagiaires dans les plus brefs délais et remboursera l'intégralité des sommes éventuelles perçues.

Toute demande d'annulation d'un stagiaire ne sera remboursée intégralement (en cas de sommes perçues directement de la part de l'organisation) que si elle est reçue par écrit au plus tard 15 jours avant la date de démarrage du stage.

L'organisation du ou des stagiaire(s) se réserve le droit de substituer un autre collaborateur. Elle devra le stipuler par écrit à l'Académie Ecorismo avant tout début de stage. A défaut, le nouveau stagiaire devra se présenter le jour du stage muni d'une lettre justificative émise par son organisation.

Documentation et droits d'auteur

La documentation remise aux participants est soumise aux droits d'auteur. Elle est exclusivement destinée à un usage personnel et ne doit être ni reproduite ni utilisée à des fins commerciales.

Confidentialité

L'Académie Ecorismo s'engage à traiter dans la plus stricte confidentialité les informations personnelles et/ou commerciales dont elle pourrait prendre connaissance au cours des formations sur les organisations des stagiaires.